

プライバシーポリシー

株式会社ピーネクスト「CABIN&HOTEL ReTIME」（以下、「当社」といいます。）は、個人情報の適正な取り扱いと安全管理に努め、個人情報保護についての法令を遵守し、適正な収集、利用、管理を社内において徹底すること努めます。当社では、こうした認識のもと、以下の通り個人情報の取り扱いに関するプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定めます。

事業者情報

法人名	株式会社ピーネクスト
本店所在地	沖縄県那覇市銘苅1丁目14番19号福原ビル102号室
事業所名	CABIN&HOTEL ReTIME
事業所所在地	沖縄県那覇市東町14-10

個人情報の定義

本プライバシーポリシーにおいて「個人情報」とは、お客様のお名前、住所、性別、年齢、メールアドレス、電話番号、防犯カメラ映像に関する情報のうち、一つまたは複数の組み合わせにより、特定の個人を識別することができる情報をいいます。

個人情報の利用に関して

当社は、個人情報を下記の利用目的および取得の際に示した利用目的の範囲内で、業務の遂行上必要な限りにおいて、利用します。

本ウェブサイトの運営上必要な事項の通知
各種問合せ（お問合せ対応、連絡の為）
その他当社のサービス提供全般に関わる利用

個人情報の適切な管理

個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏えいの防止並びに是正を行うためのシステム、事務における安全対策を実行します。

個人情報へのアクセスは、権限を与えられた役員、従業員のみ限定します。

個人情報の取得と利用は、サービスの提供・業務の管理等のための必要最小限といたします。個人情報の処理を外部の企業へ委託するために個人情報を提供する場合は、当社の個人情報保護の基準に従った十分な保護措置が行われることを確認のうえ選定し、基準の遵守状況を監査いたします。

個人情報が常に最新かつ正確な状態で管理するよう努め、万一個人情報の内容が事実でな

いことが判明した場合にはすみやかに訂正または削除に応じます。

個人情報の第三者提供と共有に関して

当社では、以下の場合を除いてお客様からお預かりした個人情報を事前の同意無しに第三者に提供したり共有したりすることはいたしません。

- 収集当初の目的を達成するため必要な業務を委託する場合
- 法令に基づき情報開示を求められた場合
- 本人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

個人情報の開示・訂正・利用停止・消去等について

当社は、個人情報保護法その他の法令等に基づき、本人が自己の個人情報について、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去、第三者提供の停止、利用目的の通知を求める権利を有していることを確認し、これらの要求ある場合には、速やかに対応します。

社内体制の継続的改善

当社では、お預かりした個人情報を適切に取り扱うために、役員および従業員への教育を通じて、本ポリシーの見直しを含めた社内体制の継続的強化・改善に努めます。

クッキーについて

cookie とは、Web サーバーから Web ブラウザに送信されるデータのことです。Web サーバーが cookie を参照することでユーザーのパソコンを識別でき、効率的に当社 Web サイトを利用することができます。当社 Web サイトが cookie として送るファイルは、個人を特定するような情報は含んでおりません。

お使いの Web ブラウザの設定により、cookie を無効にすることも可能です。

プライバシーポリシーの更新について

当社は、個人情報保護を図るため、法令等の変更や必要に応じて、本ポリシーを改訂することがあります。その際は、最新の内容を本ウェブサイトに掲載いたします。

免責事項

当社 Web サイトに掲載されている情報の正確性には万全を期していますが、利用者が当社 Web サイトの情報をを用いて行う一切の行為に関して、一切の責任を負わないものとします。

当社は、利用者が当社 Web サイトを利用したことにより生じた利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害に関して、一切の責任を負わないものとします。

著作権・肖像権

当社 Web サイト内の文章や画像、すべてのコンテンツは著作権・肖像権等により保護されています。無断での使用や転用は禁止されています。

プライバシーポリシーについてのお問合せ先

本ポリシーおよび当社の個人情報の取り扱いに関するご意見・ご質問などはこちらまでご連絡ください

個人情報取り扱いに関する相談や苦情の連絡先

当社の個人情報の取り扱いに関するご質問やご不明点、苦情、その他のお問い合わせはお問い合わせフォームよりご連絡ください。

サウナ利用規約

以下の内容にご同意をいただけない場合には、ご利用をお断りすることがございます。また、トラブルや事故に関して弊社は一切の責任を負いかねますので予めご了承ください。ご不明な点等につきましては、事前にお問合せください。

健康面について

以下の方は入館をご遠慮下さい。

- ※ 医師から入浴を禁止されている方
- ※ 感染症及びその疑いがある方
- ※ 飲酒されている方

【体調が優れない場合はご入浴をご遠慮頂く事をお勧め致します。】

体調不良や怪我をされた場合、応急処置を致しますのでスタッフまでお申し出下さい。館内に医師はおりません。非常時は救急車を要請致します。時間帯によっては、男性スタッフが女性の方の応急処置または女性スタッフが男性の方の応急処置を致しますので、あらかじめご了承ください。

反社会的勢力の排除について

以下各号に該当する場合は本サウナのご利用を固くお断りします。万一事後的に発覚した場合には、必要に応じて警察等の関連機関に通報、連絡等の上で速やかにご退店いただき、今後のご利用についても禁止いたします。なお、利用料金のご返金はいたしません。

- 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関連企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他これらに準ずる者（以下「反社会的勢力」といいます）
- 過去5年間において、反社会的勢力に該当したことがある者
- 反社会的勢力と密接な関係がある者によってその経営を支配若しくは関与されている者
- 自らが反社会的勢力を利用若しくは資金又は便宜等を提供している者
- 反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係等を有する者

入浴マナー、服装について

サウナ等のご利用時は健康を害する恐れがあるのでアクセサリーや眼鏡等の着用はお控え下さい。すべてのお客様に快適にお過ごしいただけるよう、個室でのスマートフォン等による通話・大声での会話はお控えください。

また、サウナ室前面が窓の為、開放的な空間となっております。すべてのお客様に水着着用をお願いしております。

暴力行為等の禁止について

暴力・脅迫行為、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、風説を流布し、偽計若しくは威力を用いて当社若しくは第三者の信用を毀損し、又はその業務を妨害する行為、公序良俗に反する行為、他のお客様の迷惑となる言動・行動等は固くお断りいたします。発見した場合は速やかにご退店していただきます。また、必要に応じて警察等の関連機関に通報、連絡等をいたしますので予めご承知おきください。

衛生面について

入浴前にはシャワー等で体を流して下さい。洗面用具をサウナの中に持ち込まないで下さい。体にオイルなどを塗ったまま入室しないで下さい。

排泄行為、髪染め、アカスリ、洗濯等、サウナ利用目的以外の利用は禁止させていただきます。

安全面について

災害、事故等の際には、スタッフの誘導に従って速やかに行動してください。

サウナフロアで火災報知器が作動した場合、全てのサウナ室内へスタッフがマスターキーを使用し、安全確認の為、入室致します。

お荷物はお客様自身の責任において管理して下さい。

サウナ利用中の眼鏡、サングラス、アクセサリ等の着用は、変形や火傷の恐れがありますのでお控え下さい。

持込物について

飲食物のサウナ室内への持込はお断り致します。危険物（ガラス製品、金属・刃物類、爆発物）及び ペット等の動物は持ち込まないで下さい。強い臭いを発する物は保護等を行って周囲の迷惑にならないようご配慮下さい。記載が無いものであっても状況により、スタッフの判断で持込をお断りする場合がございます。手荷物はお客様自身の責任において管理して下さい。紛失や盗難、破損等の保証は行っておりません。

スタッフによる入室及び誘導

利用時間経過後、お客様の体調・状態を確認する必要がある場合、またはその他お客様の生命や身体の安全を確保する必要があると判断した場合は、マスターキーを用いて開錠し、スタッフが入室させて頂く場合がございます。

設備不具合等について

設備の不具合、故障等により、ご利用頂くことが困難であると弊社が判断したときは、サウナのご利用の停止またはご予約の取消しをさせていただきます。この場合、クレジットカード決済により引き落とされた本サウナの利用料金については、弊社所定の方法に従い、返金いたします。なお、本サウナのご利用の停止及びご予約の取消しについては、返金以外に弊社は一切責任を負わないものとします。

お客様による補償について

お客様が本規約に違反したことにより弊社に発生した損害、損失または費用およびお客様の故意または過失による施設、設備または備品の破損、汚損等による損害等につきましては、再調達費用、修理費用、清掃費用その他損害等の額に相当する補償代金をお支払いいただきます。

写真等の使用の許諾について

店舗 SNS アカウント (Instagram、Twitter 等) にて、お客様の SNS 投稿写真について、リポスト・リツイート等をさせていただく場合がございます。撮影等を行う際は個人情報保護の観点から周囲へのご配慮をお願いします。

その他注意事項

他のお客様のご迷惑、危険になると当方のスタッフがみなした行為は、指示に従い中止して下さい。館内では非常時を含めて、スタッフの指示に必ず従って下さい。周囲の迷惑となるような行為はお断りいたします。

当規約の変更について

当規約は、必要に応じて事前の通知なく変更することが御座います。